



## **MAKLUMAT SENTRA PELAYANAN PROPAM POLRI**

**Berdasarkan Peraturan Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2018 Tentang Tata Cara Penanganan Pengaduan Masyarakat Dilingkungan Kepolisian Negara Republik Indonesia**

**Dengan ini kami menyatakan sanggup menyelenggarakan Pelayanan Pengaduan Masyarakat sesuai Standar Pelayanan yang telah ditetapkan serta sanggup untuk :**

- 1. Menjamin kepastian hukum terhadap kerahasiaan data dan informasi yang diterima dari Pelapor / Pengadu.**
- 2. Petugas wajib memberikan pelayanan secara professional, proporsional dan akuntabel pada saat menerima laporan dari Pelapor / Pengadu.**
- 3. Petugas wajib menyiapkan administrasi Pengaduan.**
- 4. Petugas wajib memberikan Surat Penerimaan Surat Pengaduan Propam (SPSP2) dan atau Surat Tanda Penerimaan Laporan (STPL).**
- 5. Petugas wajib memberikan SP2HP2-1 kepada Pelapor / Pengadu.**

**Dan apabila tidak mentaati janji ini,  
kami siap menerima sanksi  
Sesuai Peraturan Perundang-undangan yang berlaku**

**Jakarta, Agustus 2019  
KABAGYANDUAN**



**Drs. EDI CIPTIANTO, MSi.  
Kombes Pol NRP. 67030417**